



Klauzule informacyjne UDU. Zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt. 2 w związku z art. 22.1 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017r. (Dz. U. z 2017, poz. 2486) informujemy, że:

1. Agent ubezpieczeniowy wykonuje działalność agencyjną jako Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o. z siedzibą 09-400 Płock, ul. Kwiatka 15/1, NIP 7743235649, wpisana pod numerem KRS 0000686973 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: AGRO UBEZPIECZENIA TUW, TUIR ALLIANZ POLSKA S.A., TU ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A., COMPENSA TU S.A. VIG (w tym marka: BEESAFE, BENEFIA, WIENER), STU ERGO HESTIA S.A.(w tym marki: MTU, MTU24, YCD), STU na ŻYCIE ERGO HESTIA S.A., GENERALI T.U. S.A. (w tym marki: GENERALI AGRO, PROAMA), GENERALI ŻYCIE T.U. S.A., TU INTER POLSKA S.A., TU INTER-ŻYCIE POLSKA S.A., INTERRISK TU S.A. VIG, LINK4 TU S.A., PZU S.A., PZU ŻYCIE S.A., TUW TUW, TUW TUZ, UNIQA TU S.A., UNIQA TU na ŻYCIE S.A., UNUM ŻYCIE TUIR S.A., VIENNA LIFE TU na ŻYCIE S.A. VIG, TUIR WARTA S.A. (w tym marka: HDI), TUŃ WARTA S.A. Ponadto agent współpracuje również w zakresie czynności agencyjnych z pośrednikami ubezpieczeniowymi takimi jak: RISK PARTNER SP. Z O.O., POLISA-ŻYCIE SP. Z O.O., LEADENHALL INSURANCE S.A. w zakresie produktów LLOYD`S BRUSSELS oraz SQUARELIFE INSURANCE AG; DEFEND INSURANCE SP. Z O.O. w zakresie produktów FORTEGRA FINANCIAL CORPORATION; OMINIMO Poland Sp. z o.o. w zakresie produktów DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (DA DIREKT), HPI GMA SA (marka TRASTI) w zakresie produktów Zavarovalnica Triglav d.d.
2. Agent jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego w Warszawie pod nr 11165945/A. Wpis dostępny jest na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/>
3. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych agent otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, które zostało uwzględnione w składce ubezpieczeniowej. Elementem wynagrodzenia mogą być również świadczenia dodatkowe pieniężne lub rzeczowe wynikające z umów z ubezpieczycielami, udziału w rankingach i konkursach. Agent nie pobiera wynagrodzenia od klienta.
4. Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje oraz skargi związane z zakresem udzielanej ochrony przez towarzystwa ubezpieczeniowe, na rzecz których działa agent lub w obszarze pozostającym poza obszarem udzielanej ochrony mogą zostać złożone w każdej jednostce obsługującej klientów oraz w siedzibie Zarządu Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o. (09-400 Płock, ul. Kwiatka 15/1).
5. Reklamacja może być złożona:
 - a. w postaci papierowej – osobiście, w każdej jednostce obsługującej klientów oraz w siedzibie Zarządu Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o. albo przesyłką pocztowa w rozumieniu art.3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
 - b. w postaci elektronicznej – za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego na stronie www.dus.net.pl , za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@dus.net.pl lub wysłana na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-24861-39231-ADDR-22, o którym mowa w art.2 pkt 1 Ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - c. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 24 235 08 51) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie Zarządu Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o.;
6. Organem właściwym do rozpatrywania reklamacji w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest Zarząd towarzystwa ubezpieczeniowego lub osoba upoważniona przez towarzystwo ubezpieczeniowe, a w przypadku reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, Zarząd Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o. lub osoba upoważniona przez Spółkę.
7. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy.
8. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona:
 - a. w postaci elektronicznej, w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w formie papierowej. Odpowiedź na reklamację złożoną w postaci elektronicznej będzie udzielana za wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację lub wskazał jako środek komunikacji elektronicznej. Odpowiedź na reklamację złożoną przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych będzie udzielana na adres klienta do doręczeń elektronicznych;
 - b. w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej chyba, że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c. w postaci papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie;
9. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym (...), agent jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
10. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o. nie posiada akcji i udziałów w zakładach ubezpieczeń oraz żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji i udziałów w Domu Ubezpieczeniowym Spectrum Sp. z o.o. na poziomie uprawniającym do co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników.
11. Wszystkie informacje uzyskane przez agenta ubezpieczeniowego oraz jego przedstawicieli w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych podlegają ochronie i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi ubezpieczeniowej klientów.
12. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Na podstawie art. 14 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń Dom Ubezpieczeniowy Spectrum informuje, że sumy pieniężne z tytułu umowy ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej przekazane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub zleceniodawcę z gwarancji do pośrednika ubezpieczeniowego traktuje się tak jak wpłacone do zakładu ubezpieczeń. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum nie otrzymuje od zakładów ubezpieczeń sum do wypłacenia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.